

# 개인정보취급방침

고객을 항상 소중히 하는 기업

(주)현대제철 제안플랫폼 서비스(이하 '현대제철')는 정보주체의 자유와 권리보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 개인정보의 처리 목적

현대제철은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	공급사 담당자 정보	정보주체 동의	로그인시 부가인증, 제안내역 통보

## 개인정보의 처리 및 보유기간

현대제철은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 다음과 같이 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간(목적 달성시)
1	공급사 담당자 정보	정보주체 동의	회원 탈퇴시 또는 위탁 계약 만료시까지

## 처리하는 개인정보의 항목

현대제철은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보 항목
1	공급사 담당자 정보	담당자명, 직급/직책, 담당업무, 담당부서, 전화번호, 휴대폰번호, Fax번호, 이메일

## 개인정보의 위탁에 관한 사항

현대제철은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	수탁업체명	주소	전화	근무시간	위탁업무
1	현대오토에버	서울특별시 강남구 테헤란로 510	02-6296-6000	09:00~18:00	제안플랫폼 운영
2	(주)십이지	서울특별시 강남구 논현로111길 24-5	02-6081-4600	09:00~18:00	제안플랫폼 운영/유지보수

## 개인정보의 파기 절차 및 파기방법

1. 현대제철은 원칙적으로 개인정보 처리 목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차 : 보유 기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

나. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

1. 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 현대제철이 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 하단의 개인정보 책임자의 메일을 통하여 "개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구"를 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

현대제철은 [개인정보보호법] 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 현대제철의 내부관리계획 수립 및 시행은 현대제철의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.
2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
3. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안 기능을 사용하고 있습니다.
5. 개인정보의 암호화 : 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 현대제철은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.
7. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

#### 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 현대제철은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들이 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 가. 쿠키의 사용목적 : 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
  - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등 설정을 할 수 있습니다.
    - 1) Internet Explorer : 웹브라우저 우측 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 > 고급
    - 2) Edge : 웹브라우저 우측 상단 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
    - 3) Chrome : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
- 다. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

#### 개인정보 보호책임자에 관한 사항

개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 관리책임자	구매기획팀	윤현호	
개인정보 관리담당자	구매기획팀	정유성	031-510-2870
개인정보 기술책임자	철강SCM시스템팀	엄재호	
개인정보 기술담당자	철강SCM시스템팀	김성화	031-510-2110
개인정보 보호책임자	정보보안실	김승희	
개인정보 보호담당자	정보보안기획팀	김용겸	031-510-3212

### 개인정보의 열람 청구를 접수·처리하는 부서

1. 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서를 통해 할 수 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 관리책임자	구매기획팀	윤현호	
개인정보 관리담당자	구매기획팀	정유성	031-510-2870

2. 현대제철은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

### 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

1. 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

기관명	소관업무	홈페이지	전화
개인정보 침해신고센터	개인정보 침해사실 신고, 상담신청	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
개인정보 분쟁조정위원회	분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)	www.kopico.go.kr	1833-6972
대검찰청 사이버수사과	개인정보 침해사실 신고	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버수사국	개인정보 침해사실 신고	ecrm.cyber.go.kr	(국번없이) 182

2. 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

기관명	소관업무	홈페이지	전화
행정심판	개인정보 침해사실 신고, 상담신청	www.simpan.go.kr	(국번없이) 110

## 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

1. 이 방침은 2023년 1월 1일부터 시행됩니다.